Centralno upravljanje u IT sustavu za doniranje hrane



2022.

**Tablica sadržaja**

[**1.** **UVOD** 2](#_Toc94858578)

[**Sustav doniranja hrane u Republici Hrvatskoj** 2](#_Toc94858579)

[**Digitalizacija sustava doniranja hrane u Republici Hrvatskoj** 3](#_Toc94858580)

[**2.** **Cilj i očekivani rezultati** 4](#_Toc94858581)

[**Cilj** 4](#_Toc94858583)

[**Rezultati koji se očekuju od odabranog ponuditelja** 4](#_Toc94858584)

[**3.** **Zadaci izvršitelja** 5](#_Toc94858585)

[**4.** **Indikatori uspješnosti izvršitelja** 6](#_Toc94858586)

[**5.** **Izvještavanje** 6](#_Toc94858587)

1. **UVOD**

**Sustav doniranja hrane u Republici Hrvatskoj**

Zakonodavni okvir za doniranje hrane određen je Zakonom o poljoprivredi (Narodne novine, br. 118/18, 42/20, 127/20 i 52/21 ) i Pravilnikom o doniranju hrane i hrane za životinje (Narodne novine, broj 91/19). Također, budući da se doniranje hrane smatra stavljanjem hrane na tržište sukladno odredbama Uredbe (EZ) br. 178/2002, na isto se primjenjuju svi propisi o hrani.

Doniranje hrane je davanje hrane bez naknade od donatora hrane namijenjene krajnjem primatelju hrane.

Sudionici lanca doniranja hrane su banka hrane, donator hrane, posrednik u lancu doniranja hrane i krajnji primatelj hrane.

Banka hrane je organizacija koja prikuplja hranu od donatora namijenjenu krajnjem primatelju te je daje posredniku u lancu doniranja hrane. Pored navedenog, banka hrane može prikupljenu hranu od donatora dati i izravno krajnjem primatelju.

Donator hrane je pravna osoba koja bez naknade daje hranu namijenjenu krajnjem primatelju hrane.

Posrednik u lancu doniranja hrane je pravna osoba koja prikuplja hranu od donatora namijenjenu krajnjem primatelju hrane.

Krajnji primatelj hraneje socijalno ugrožena osoba i/ili osoba pogođena elementarnim nepogodama ili prirodnim katastrofama ili osoba koja se donatoru hrane odnosno posredniku u lancu doniranja hrane učini vjerojatnim da je u potrebi te neprofitna pravna osoba koja pruža uslugu smještaja i/ili prehrane štićenicima svog objekta, osim pučkih kuhinja.

Sustav doniranja hrane u Republici Hrvatskoj je zapravo mreža donatora, posrednika i krajnjih primatelja.

Trenutno u Republici Hrvatskoj imamo registrirano 125 posrednika, uključujući Hrvatski Crveni križ, gradska i općinska društva Crvenog križa, Hrvatski Caritas, nadbiskupijski i biskupijski Caritasi, udruge civilnog društva i dr. Objekti u kojima se odvija djelatnost posredovanja hranom su uglavnom socijalne samoposluge, pučke kuhinje i skladišta donirane hrane.

**Digitalizacija sustava doniranja hrane u Republici Hrvatskoj**

U svrhu unapređenja sustava doniranja hrane u Republici Hrvatskoj, Ministarstvo poljoprivrede je u suradnji sa Prehrambeno-biotehnološkim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu, tijekom svibnja i lipnja 2017. godine, provelo istraživanje o doniranju hrane u Republici Hrvatskoj. Rezultati ovog istraživanja su pokazali da viškovi hrane postoje te da nastaju duž cijelog prehrambenog lanca te da bi poticaj za doniranje hrane, između ostalog, moglo biti adekvatno povezivanje donatora i posrednika u lancu doniranja hrane.

Stoga je Ministarstvo poljoprivrede izradilo IT sustav za doniranje hrane „e-doniranje“ kao virtualno centralno mjesto za distribuciju i koordinaciju donirane hrane. Ideja je bila povezati donatore i posrednike preko IT sustava u koji bi donatori mogli prijaviti hranu koju žele donirati te se povezati sa posrednicima koji su relativno blizu i imaju transportne i skladišne kapacitete, pri čemu bi se svakako vodilo računa o potrebama krajnjih primatelja koje opskrbljuje posrednik.

Prednosti ovakvog sustava uključuju: manje opterećenje donatora, lakšu komunikaciju između donatora i posrednika, centralno upravljanje, usklađenost ponude i potreba, pokrivenost perifernih dijelova RH te transparentnu podjelu donacija.

IT sustav za doniranje hrane je u pravilu komunikacijska platforma za donatore i posrednike i to preko centralnog upravitelja koji bi trebao skratiti vrijeme donatoru u pogledu pronalaska adekvatnog posrednika i dogovora oko preuzimanja donirane hrane.

Proces započinje prijavom donacije od strane donatora u IT sustav, pri čemu upravitelj sustava biva obaviješten o pristigloj donaciji koju nudi posrednicima, odabranim prema unaprijed definiranim kriterijima (zemljopisna udaljenost, potrebe posrednika, odnosno broj krajnjih primatelja o kojima skrbi posrednik, mogućnost skladištenja, transporta i dr.). Posrednici potvrđuju zainteresiranost za donaciju te slijedi dogovor oko preuzimanja donacije. Podaci koji prate donaciju u cijelom lancu dionika, od donatora, preko upravitelja, do posrednika, su informacije o vrsti hrane, količini, roku trajanja, uvjetima čuvanja, adresi i vremenu dostupnosti donacije, o mogućem transportu od strane donatora, o kontakt osobi kod donatora i dr.

Stoga je glavna uloga centralnog upravitelja odabir potencijalnih posrednika za dodjelu prijavljenih donacija u skladu sa zadanim kriterijima, a koji osiguravaju usklađenost ponude i potreba te pokrivenost perifernih dijelova Republike Hrvatske te podjela prijavljenih donacija prema odabranim posrednicima kroz IT sustav.

IT sustav za doniranje hrane je internet aplikacija, a korisnici se spajaju putem Internet poveznice. Karakteristike IT sustava su: pogodan i jednostavan za korištenje od strane korisnika (posrednika, donatora, treće strane s upravljačkom ulogom), pouzdan, s kratkim vremenom odziva te s omogućenim jednostavnim pristupom sa standardnih desktop i mobilnih uređaja uz osiguranu sigurnost pohranjenih podataka.

Projekt uspostave IT sustava za doniranje hrane je započeo u listopadu 2018. godine u pilot fazi koja je završila 31. prosinca 2019. godine U prvoj fazi projekta pod nazivom unapređenje povezanosti i komunikacije donatora i posrednika u lancu doniranja hrane, radilo se na izradi i uspostavi IT sustava za doniranje hrane, na prikupljanju potencijalnih korisnika kroz informiranje i edukacije o primjeni IT sustava te u završnoj fazi prve faze pilot projekta, krenula je i praktična primjena te su utvrđene potencijalne prednosti i nedostatci samog sustava. U drugoj fazi pilot projekta pod nazivom centralno upravljanje IT sustavom za doniranje hrane, nastavila se primjena IT sustava, uključeni su novi korisnici te utvrđeni modeli za poboljšanje funkcionalnosti samog sustava. Pokazalo se da IT rješenje uspješno funkcionira te se planira tijekom 2022. godine dodatno nadograditi (statistički izvještaji, regionalno upravljanje i dr.). Odaziv posrednika je zadovoljavajući i u skladu s očekivanjima. Odaziv donatora je nešto niži od očekivanog, ali obećavajuće je da je interes donatora za korištenjem IT sustava u porastu te se broj donacija svakim danom sve više povećava.

Projekt e-doniranje je do danas spasio oko 215 tona hrane, od čega u 2021. godini, oko 178 tona hrane. U sustav se sveukupno uključilo 132 donatora (poslovnice trgovačkih lanaca se računaju kao zasebni donatori) i 93 posrednika u lancu doniranja hrane. Od toga se u 2021. godini uključilo 45 donatora i 8 posrednika u lancu doniranja hrane.

1. **Cilj i očekivani rezultati**

**Cilj**

* Osigurati kontinuirani rad IT sustava za doniranje hrane i povećati količine donirane hrane

**Rezultati koji se očekuju od odabranog ponuditelja**

* Izvršavanje uloge centralnog upravitelja u IT sustavu za doniranje hrane, prema zadanim zaduženjima.
* Pronalazak novih korisnika i organizacija te zadržavanje i razvijanje odnosa s postojećim korisnicima i organizacijama.
* Vođenje statističkih podataka o broju korisnika i količinama donirane hrane u traženim formatima te redovno izvještavanje prema Ministarstvu poljoprivrede.
* Suradnja sa odgovornom informatičkom tvrtkom u otklanjaju potencijalnih poteškoća u radu IT sustava te izrada prijedloga unapređenja IT sustava.
* Edukacija budućih upravitelja o korištenju IT sustava.

1. **Zadaci izvršitelja**
   1. Izvršavati ulogu centralnog upravitelja u IT sustavu za doniranje hrane, prema sljedećim zaduženjima:

- registracija novih organizacija i korisnika

- edukacija novih korisnika o korištenju i funkcioniranju IT sustava

- korisnička podrška korisnicima IT sustava

- ažuriranje uputa za korištenje IT sustava, prema potrebi

- odabir potencijalnih posrednika za dodjelu prijavljenih donacija u skladu sa zadanim kriterijima, a koji osiguravaju usklađenost ponude i potreba te pokrivenost perifernih dijelova Republike Hrvatske

- podjela prijavljenih donacija prema odabranim posrednicima kroz IT sustav

- pružanje tehničke podrške korisnicima za korištenje IT sustava

- osiguravanje neometanog funkcioniranja podjele hrane putem IT sustava 5 dana u tjednu po 8 sati dnevno.

* 1. Pronalaženje novih korisnika i organizacija te zadržavanje i razvijanje odnosa s postojećim korisnicima i organizacijama.

3.2.1. Mjesečna izrada plana kontaktiranja subjekata u poslovanju s hranom (u zadanim rokovima i formatima), potencijalnih novih donatora u IT sustav za doniranje hrane, koji svaki mjesec obuhvaća minimalno 50 subjekata iz različitih dijelova prehrambenog lanca (primarna proizvodnja, proizvodnja, trgovina i ugostiteljstvo). Kontaktiranja se provode putem elektroničke pošte, te naknadno putem telefona, a minimalno 20% kontakta treba biti ostvareno putem sastanaka.

3.2.2. Redovno izvještavanje (u zadanim rokovima i formatima) Ministarstvu poljoprivrede o izvršenju plana kontaktiranja subjekata u poslovanju s hranom, potencijalnih novih donatora u IT sustav za doniranje hrane.

* 1. Vođenje statističkih podataka o broju korisnika i količinama donirane hrane u traženim formatima te redovno izvještavanje prema Ministarstvu poljoprivrede.
  2. Suradnja sa odgovornom informatičkom tvrtkom u otklanjaju potencijalnih poteškoća u radu IT sustava te izrada prijedloga unapređenja IT sustava:
* evidentiranje i prijava eventualnih tehničkih poteškoća nastalih za vrijeme primjene IT sustava i
* priprema prijedloga unapređenja IT rješenja u suradnji sa Ministarstvom poljoprivrede
  1. Edukacija budućih upravitelja o korištenju IT sustava.

1. **Indikatori uspješnosti izvršitelja**

Kvalitativni pokazatelji rezultata projekta e-doniranje

* Osigurana podjela svih prijavljenih donacija kroz centralno upravljanje u IT sustavu za doniranje hrane, prema zadanim zaduženjima.
* Povećanje broja novih korisnika i organizacija te zadržani i razvijeni odnosi s postojećim korisnicima i organizacijama.
* Redovna dostava traženih izvještaja, planova i statističkih podataka Ministarstvu poljoprivrede u skladu sa kriterijima iz točke 3. ovog projektnog zadatka.
* Redovna prijava eventualnih tehničkih poteškoća nastalih za vrijeme primjene IT sustava odgovornoj informatičkoj tvrtki.
* Pripremljeni prijedlozi unapređenja IT rješenja u suradnji sa Ministarstvom poljoprivrede.

**Tablica 1.** Kvantitativni pokazatelji rezultata projekta e-doniranje

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kvalitativno | Kvantitativno | Rok |
| 1. smanjenje otpada od hrane | spašeno 800 tona hrane | 1.2.2023. |
| 2. povećanje količina donirane hrane | donirano 800 tona hrane |
| 3. povećanje broja donatora u IT sustavu | 200 novih korisnika u sustavu |

1. **Izvještavanje**

Izvršitelj će dostaviti izvješće o tijeku provedbe projekta u odnosu na indikatore uspješnosti navedene u točki 4. ovog projektnog zadatka, a prema dinamici u Tablici 2.

**Tablica 2.** Pregled dostave međuizvješća i završnog izvješća o provedbi projekta

|  |  |
| --- | --- |
| Razdoblje | Zadaci |
| na kraju III. mjeseca provedbe projekta | međuizvješće o provedenim zadacima |
| na kraju VI. mjeseca provedbe projekta | međuizvješće o provedenim zadacima |
| u roku od 7 dana od roka izvršenja projekta navedenog u Ugovoru | završno izvješće |

**Važne napomene:**

Izvođač je obvezan tijekom provođenja svih aktivnosti vidljivo istaknuti projekt i partnerstvo s Ministarstvom poljoprivrede putem predviđenih logotipova.

Svi dokumenti, informacije i IT podaci, vezani uz IT sustav za doniranje hrane, nastali ili izrađeni tijekom i nakon završetka ovog projekta, vlasništvo su Ministarstva poljoprivrede i distribuiraju se uz prethodno odobrenje Ministarstva poljoprivrede.