

**TEHNIČKA SPECIFIKACIJA**

21UUINTR\_TES\_20210830

**PROJEKT**

 21UUINTR – Internet pristup za centralnu lokaciju MP

**POSLOVNI KORISNIK**

GLAVNO TAJNIŠTVO

**Nositelj PROJEKTA**

GLAVNO TAJNIŠTVO

SEKTOR ZA INFORMACIJSKE SUSTAVE I UPRAVLJANJE IMOVINOM

Sadržaj

[1. UVOD 2](#_Toc44499601)

[2. KONTROLNA TABLICA UVJETA 2](#_Toc44499602)

## UVOD

U nastavku je detaljan popis zahtjeva predmeta nadmetanja. Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi. U tablici obvezno za svaku točku zahtjeva naznačiti da li Ponuditelj zadovoljava ili ne zadovoljava traženi zahtjev. Ako Ponuditelj ne zadovoljava sve eliminacijske zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

## KONTROLNA TABLICA UVJETA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **R.br.** | **MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI** | **ZAOKRUŽITI jedan odgovor; DA ili NE** |
| 1. | Usluga pristupa internetu realizirat će se putem svjetlovodnog prijenosnog medija ili jednakovrijednim načinom | DA | NE |
| 2. | Ponuditelj će za simetričan pristup internetu osigurati stalne javne IP adrese koje će biti na WAN ili LAN sučelju CPE opreme u sklopu usluge (minimalno 1, a maksimalno 8 javnih IP adresa) | DA | NE |
| 3. | Za neprekinut pristup internetu realizirat će se backup primarne usluge s istim obilježjima (brzina backup-a ista je brzini primarne usluge) | DA | NE |
| 4. | Backup link podrazumijeva redundantnu terminalnu opremu na krajnjim lokacijama i odgovarajuću redundanciju u samoj mreži | DA | NE |
| 5. | Trase primarnog i sekundarnog (backup) linka moraju biti fizički odvojene i nigdje se ne smiju preklapati | DA | NE |
| 6. | Za uslugu simetričnog pristupa internetu i IP VPN mreži Ponuditelj će osigurati SLA 99,72% garantirane mjesečne dostupnosti | DA | NE |
| 7. | Ponuditelj će obaviti sve administrativne poslove vezane uz registraciju i promjenu primarnog i sekundarnog DNS poslužitelja za registrirane internet domene Naručitelja | DA | NE |
| 8. | Ponuditelj će isporučiti, konfigurirati i održavati CPE opremu na lokaciji Naručitelja koja je potrebna za pristup Internetu | DA | NE |
| 9. | Propusnost pristupa internetu mora odgovarati zatraženoj brzini što će biti testirano pri puštanju usluge, periodično i po potrebi | DA | NE |
| 10. | Visoka raspoloživost povezanosti na globalnu internet mrežu preko minimalno dva (2) nezavisna međunarodna Tier 1/Tier 2 internet davatelja usluga | DA | NE |
| 11. | Tehnička i korisnička podrška 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu | DA | NE |
| 12. | Uslugu pristupa internetu realizirati će se najkasnije u roku od 30 dana od dana potpisa ugovora o nabavi | DA | NE |
| 13. | Cijeli sustav DDoS zaštite mora biti lociran unutar mreže pružatelja usluge pristupa internetu, čime je osigurano da se korisnički promet ni u jednom trenutku ne prosljeđuje trećim stranama za potrebe njegovog „čišćenja“.  | DA | NE |
| 14. | Ponuditelj raspolaže sustavom za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga, putem kojeg ima 00 – 24 sata uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje naručitelju i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih. | DA | NE |
| 15. | Ponuditelj pristaje na uvjet da Naručitelj po potrebi i uz prethodnu pravovremenu najavu i koordinaciju, na krajnjem uređaju Naručitelja postavi senzore alata za nadzor infrastrukture (Zabbix, PRTG, UIM) | DA | NE |
| 16. | Obzirom da Naručitelj na svojoj mreži koristi isključivo mrežnu Cisco opremu te na kompleksnost poslovanja, visoku dostupnost usluga i osjetljivost podataka koja je neophodna za uredno poslovanje, Ponuditelj svoje tehničke kompetencije dokazuje s minimalno 2 certficirana Cisco CCIE (Routing & Switching) stručnjaka ili jednakovrijednim certifikatom. | DA | NE |
| 17. | Ponuditelj za pristup portalu za zaštitu od DDoS napada mora osigurati alternativni pristup portalu preko kojeg Naručitelj ima uvid o prometu, alarmima, mitigacijama i sl. Pristup portalu treba biti omogućen i putem USB mobilnog sticka (ili sličnim alternativnim rješenjem) gdje Ponuditelj ovime omogućuje krajnjem korisniku siguran pristup portalu putem dediciranog APNa u slučaju da je pod DDoS napadom i da zbog napada ne može pristupiti portalu iz svoje mreže | DA | NE |